

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

03/04/2020

GRDF mobilisé pour assurer la continuité de ses missions de service public face au COVID-19

GRDF, opérateur de services essentiels, poursuit sa mobilisation face à la crise liée à la pandémie de COVID-19 pour assurer ses missions de service public et l'alimentation en gaz des 11 millions de consommateurs français. Chaque jour, sur les 11 600 gazières et gaziers que compte l'entreprise, plus de 1 300 salariés interviennent sur le terrain ou sont présents sur nos sites pour assurer la continuité de l'activité de l'entreprise. Les salariés des plateformes d'urgence sécurité gaz restent mobilisés 7j/7 et 24h/24 et ont répondu à plus de 10 000 appels ces 20 derniers jours. Plus de 1 700 salariés positionnés en situation de réserve peuvent être mobilisés à tout moment et 6 000 collaborateurs sont de leur côté en télétravail.

Le plan de continuité d'activité définit un socle de missions essentielles

GRDF a remis son plan de continuité d'activité aux pouvoirs publics le 10 mars. Ce plan a ensuite été déployé sur tous les territoires en lien avec les collectivités. Depuis le passage au stade 3 du plan gouvernemental et les décisions prises en matière de confinement, GRDF se concentre exclusivement sur le maintien de ses missions essentielles pour assurer la distribution du gaz en préservant un haut niveau de sécurité industrielle. Les missions essentielles, dites activités de degré 0, visent précisément à assurer la chaîne de sécurité gaz : interventions d'urgence gaz et dépannages, mise hors service nécessitant une mise en sécurité, conduite et exploitation du réseau. Elles permettent également de maintenir les interventions de santé publique par la mise et la remise en service des clients afin qu'ils puissent continuer à se chauffer, avoir de l'eau-chaude et cuisiner.

Une adaptation des modes de travail nécessaire

Afin de préserver les équipes exerçant ces missions essentielles et dans la perspective d'une crise durable, des mesures de séparation physiques des équipes ont été mises en place très rapidement. Les plateformes de réception des appels urgence sécurité gaz comme les bureaux d'exploitation du réseau de distribution, ont été répartis sur un plus grand nombre de sites afin que les différentes équipes ne se rencontrent pas. La prise de travail à domicile des techniciens sans passer systématiquement par leur agence d'intervention a été développée. Des modes opératoires d'intervention ont été instaurés afin de protéger nos salariés et les clients. A titre d'exemples, toute intervention sur le terrain nécessite de respecter ces modes opératoires et notamment les distances sociales qui s'imposent entre deux personnes. La mise en place d'appels préalables est désormais obligatoire pour vérifier que les clients n'ont pas à leur domicile de personnes souffrantes. Les relève de compteurs n'étant plus assurées, GRDF invite par ailleurs les clients non équipés de compteurs communicants à déposer le relevé de leur consommation de gaz sur le site <http://www.grdf.fr/releve>. Les clients pourront ainsi être facturés par leur fournisseur au plus près de leurs consommations réelles.

Une mobilisation de toute l'entreprise

Tous les salariés dont la présence physique au poste de travail, chez le client, sur voirie ou sur chantier n'est pas indispensable, restent donc à leur domicile. Ces salariés poursuivent leur activité en travaillant ou se formant à distance, ou sont mobilisables pour assurer un roulement des équipes notamment sur le terrain. Pour permettre l'afflux supplémentaire de connexion à distance, la direction des systèmes d'informations a été fortement mobilisée pour permettre 10 000 connexions simultanées de salariés contre 2 000 avant la crise. De nouveaux outils de communication pour maintenir le lien et diffuser des informations à l'ensemble des salariés ont été mis en place. Pensé avant la crise pour une diffusion à partir du mois d'avril, la *WeLoveGaz* radio, podcast quotidien, a finalement été lancée dès le 18 mars pour s'adapter à la situation exceptionnelle et valoriser la mobilisation des salariés. Retrouvez un exemple de chronique avec le témoignage de Cédric Pawlowska, assistant chef d'exploitation au bureau d'exploitation de Roubaix : [WeLoveGaz Radio](#)

À propos de GRDF

Principal gestionnaire de réseau de distribution de gaz en France, GRDF distribue, chaque jour, le gaz à plus de 11 millions de clients pour se chauffer, cuisiner, se déplacer, quel que soit leur fournisseur. Pour cela, conformément à ses missions de service public, GRDF conçoit, construit, exploite, entretient le plus grand réseau de distribution d'Europe (201 716 km) dans plus de 9 500 communes, en garantissant la sécurité des personnes et des biens et la qualité de la distribution.

Le gaz est une énergie moderne, disponible, économique, de plus en plus respectueuse de l'environnement. Avec l'essor du gaz vert, un gaz renouvelable produit localement, le réseau gaz est un maillon essentiel à la transition écologique. GRDF s'inscrit comme un partenaire incontournable auprès des collectivités territoriales pour les accompagner vers la neutralité carbone au travers de leurs choix de politiques énergétiques et de mobilité durable.

Contact presse GRDF

grdf-nat-presse@grdf.fr - 01 71 19 18 11